应用软件产品开发及技术服务合同范本

甲方：

乙方：

甲、乙双方，经友好协商一致，达成以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实的履行本合同。

一、合同范围

甲方同意购买乙方所提供“\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”应用软件产品开发和技术服务。乙方需满足甲方确认的需求分析报告的各项要求。

二、合同执行阶段划分及双方责任

本合同的执行以时间前后顺序共分为以下几个阶段，在各个阶段甲、乙双方须按时履行各自义务，具体如下：

（一）甲方责任

1、在合同生效后\_\_\_\_\_周内提供给乙方所需的资料。

2、合同生效后，甲方应成立专门的项目小组，并指定业务负责人及技术负责人，以便及时有效的配合乙方工作及确认工作进程。

3、项目小组应积极配合乙方的设计工作并在收到乙方递交的“系统设计书”后\_\_\_\_\_个工作日内对其进行书面确认；按本合同支付条款规定履行支付义务。

4、初验测试合格后\_\_\_\_\_个工作日内签字确认“初验报告”；按本合同支付条款规定履行支付义务。

（二）乙方责任

1、收到乙方预付款后\_\_\_\_\_周内，进行用户需求分析，完成一份完整的书面的报告。

2、设计阶段：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

3、乙方在设计阶段应完成软件产品差异性开发，包括概要设计及详细设计，具体包括（数据设计、结构设计、接口设计和过程设计四个部份）：

（1）数据设计：将需求分析生成的概念数据模型转换成软件实现所需的数据结构；

（2）结构设计：定义了程序的各个模块之间的关系，并且进行结构优化；

（3）接口设计：实际描述程序内部的各个元素之间、程序和外部系统之间以及程序和用户之间如何进行通讯；

（4）过程设计：将程序的结构元素转换成软件部件（模块）的过程性描述。

4、在确认以后\_\_\_\_\_周内乙方完成编码及单元测试工作，之后\_\_\_\_\_日内由甲乙双方共同完成系统割接即初验。

5、根据系统设计方案，编写源代码，并进行初步的单元测试；安装、调试各个模块使系统正常运行；完成“初验报告”汇同甲方进行系统初验。

四、合同价格及支付方式

（一）合同总价为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币（大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整）。

（二）支付方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

（三）在合同执行过程中如甲方对乙方工作不满或乙方提出无法满足甲方的要求，则经双方协商合同可被终止，但甲方需对乙方已完成并经甲方认可的工作成果予以及时支付；如在某一执行阶段甲方未能按时支付，则乙方的工作亦停滞在该阶段直至甲方履行支付，具体方式如下：

1、预付款——合同总额的\_\_\_\_\_%，合同生效后\_\_\_\_\_周内，甲方向乙方指定账号以电汇或支票方式支付合同总额的\_\_\_\_\_%。

2、需求分析确认付款——合同总额的\_\_\_\_\_%。甲方凭双方签字确认的需求分析报告在一周内向乙方指定账号以电汇或支票方式支付合同总额的\_\_\_\_\_%；设计方案确认付款——合同总额的\_\_\_\_\_%。甲方凭双方签字确认的“系统设计书”，在\_\_\_\_\_周内向乙方指定账号以电汇方式支付合同总额的\_\_\_\_\_%；系统初验付款——合同总额的\_\_\_\_\_%。甲方凭双方签字确认的“系统初验报告”在\_\_\_\_\_周内向乙方指定账号支付合同总额的\_\_\_\_\_%。

3、系统终验付款——合同总额的\_\_\_\_\_%。甲方凭双方签字确认的“系统终验报告”，在\_\_\_\_周内向乙方指定账号支付合同总额的\_\_\_\_\_%。

五、软件维护及培训

（一）培训

乙方负责对甲方系统管理人员、操作人员进行相关的现场培训（如有其它类型的培训可就具体情况添加，但必须明确培训内容、人数、地点及费用承担）。

（二）软件维护

乙方提供甲方自本合同系统终验之日起\_\_\_\_个月的免费维护期，包括：技术支持和在开发和运行平台不改变的情况下进行版本升级。

（三）技术支持

在免费维护期内，乙方提供每周\_\_\_\_\_天\_\_\_\_\_小时工作时间内，专业的电话支持，如有紧急情况发生，乙方人员应在\_\_\_\_\_小时内到达用户现场提供支持。

六、技术文档与版权归属

乙方应在终验之日起\_\_\_\_\_个月内向甲方提供下列技术文档。

1、未经乙方同意甲方不得以任何形式向第三方泄漏、推广。

2、乙方必须对开发过程中所接触到的有关甲方的资料严格保密。

3、乙方在开发过程中有权使用第三方软件。

七、违约责任及罚金

（一）由于乙方原因造成合同初验及终验时间延误，则乙方将被处以罚金。每延迟\_\_\_\_\_周处以合同总额\_\_\_\_\_%的罚金，延迟罚金最高不超过合同金额的\_\_\_\_\_%。

（二）由于甲方原因造成合同初验、终验或付款延迟，则甲方将被处以罚金。

（三）每延迟\_\_\_\_\_周处以合同总额\_\_\_\_\_%的罚金，.延迟罚金最高不超过合同金额的\_\_\_\_\_%。

八、不可抗力

（一）合同签订任何一方因战争、火灾、水灾、台风、地震等按国际惯例视作不可抗力之因素受阻而无法履行合同义务时，本合同执行时程将延长与上述事故持续时间相等之日数。

（二）因不可抗力致使无法履行义务一方面应立即尽速以电报通知对方，并于不可抗力发生后\_\_\_\_\_天内，以航空挂号信函寄送当地主管机构核发之证明以证实该不可抗力之发生。

（三）因不可抗力致使无法履行义务一方应于该不可抗力事件终止或排除后，立即以电报通知他方，并用航空挂号信函证实。如不可抗力影响合同执行超过\_\_\_\_\_天，双方应就合同的进一步执行与否进行磋商并达成一致。

九、争议的解决

（一）如有任何纠纷发生，双方应友好协商达成一致，协商无法解决的，则需要提交仲裁或诉讼解决，仲裁及诉讼地点为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

（二）诉讼、仲裁费用由败诉方负担或根据诉讼、仲裁结果由双方按比例分摊。诉讼、仲裁之最终结果对合同双方具有同等的约束力。

（三）诉讼、仲裁期间，对于合同中没有争议部分，双方应继续履行。

十、合同的生效

（一）此合同由合同双方签字盖章之日起生效，各方应及时履行合同之义务。合同任何一方无权单方面中止或取消合同，任何有关中止或取消合同的决定必须由合同双方共同作出。

（二）本合同为一式\_\_\_\_\_份，双方各执\_\_\_\_\_份，具有同等法律效力。双方在执行合同过程中之联系须用书面形式制成，正式信息还需以邮递快件寄送至对方。

甲方（盖章）：

法定代表人（签字）：

联系电话：

地址：

签署地点：

签署时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

乙方（盖章）：

法定代表人（签字）：

联系电话：

地址：

签署地点：

签署时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日